



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2017

PRESIDENTE: Maria Sabrina Bueno de Andrade Saad

Telefone: 2768-2560

Rua Fortunato nº95, cj 61 Santa Cecília CEP: 01229-010 -São Paulo- SP

www.institutonovoshorizontes.org.br



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

A) DADOS DA ENTIDADE

NOME: Instituto Novos Horizontes

ENDEREÇO DA SEDE: Rua São Vicente de Paulo, 95, conjunto 61, Santa Cecília, São Paulo/SP – CEP 01229-010.

CNPJ: 11.204.981/0001-05

CMDCA: 1363/11

COMAS: 985/2012

SEDS: 788/2013

B) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Serviço que oferece acolhimento provisório para crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva de abrigo (ECA, Art. 101), em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, até que seja viabilizado o retorno ao convívio com a família de origem ou, na sua impossibilidade, encaminhamento para família substituta.

O serviço deve ter aspecto semelhante ao de uma residência e estar inserido na comunidade, em áreas residenciais, oferecendo ambiente acolhedor e condições institucionais para o atendimento com padrões de dignidade. Deve ofertar atendimento personalizado e em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário das crianças e adolescentes atendidos, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL CRIANÇA E ADOLESCENTE – SAICA

- **Endereço:** Rua Dr. Luís da Fonseca Galvão, 258, Parque Maria Helena
- **Telefone:** (11) 2305-6657
- **Capacidade de atendimento:** 20
- **Nº de atendidos:** 20

Telefone: 2768-2560

Rua Fortunato nº95, cj 61 Santa Cecília CEP: 01229-010 -São Paulo- SP

www.institutonovoshorizontes.org.br



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

- **Faixa etária dos atendidos:** 0 à 17 anos e 11 meses
- **Horário de funcionamento:** 24 horas
- **Nome do Coordenador do Serviço:** Ivonete Augustinho de Mesquita

B.1) NOME DO SERVIÇO: Saica Capão Redondo

B.1.1) PÚBLICO ALVO: crianças e adolescentes em situação de alta vulnerabilidade social.

B.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO: Acolher e garantir proteção integral, contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, restabelecer vínculos familiares e/ou sociais, possibilitar a convivência comunitária, promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais, favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia, promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

B.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO: preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário, desenvolver com os adolescentes condições para a independência e o autocuidado.

B.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA A INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO: por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar, sendo que neste último a autoridade competente deverá ser comunicada conforme previsto no art.93 do ECA.

Telefone: 2768-2560

Rua Fortunato nº95, cj 61 Santa Cecília CEP: 01229-010 -São Paulo- SP

www.institutonovoshorizontes.org.br



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

B.1.5) METODOLOGIA: A metodologia utilizada no atendimento tem como peculiaridade a mudança de paradigma no olhar às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, onde o foco de atuação não será o problema, mas sim as possibilidades e soluções. Nesse sentido, a partir do momento de acolhimento é feito um planejamento personalizado de atendimento visando sistematizar as informações necessárias para o acompanhamento do caso. Este planejamento deverá contemplar as atividades e/ou serviços necessários para atender a demanda específica de cada um, previsão de contatos com outros serviços, com a família e os procedimentos para os encaminhamentos necessários.

Nessa perspectiva, os orientadores socioeducativos são referências para transformação e valorização da vida dessas crianças e adolescentes, dentro de uma relação de respeito e qualidade entre eles.

A rotina é construída com a participação dos meninos e meninas atendidos, para que, dessa maneira, se sintam acolhidos e comprometidos com a dinâmica da casa. Periodicamente, as regras estabelecidas são modificadas, caso a maior parte do grupo, incluindo gestores e orientadores julguem necessário.

Esses orientadores sócio educacionais acompanharam diariamente as crianças e os adolescentes na educação global, em atividades de orientação individual e grupal, cuidados com a saúde, higiene, alimentação, atividades de esporte, lazer e recreação, bem como acompanhamentos externos quando necessário.

Com relação à educação formal, devido à especificidade do serviço, as crianças e adolescentes devem permanecer vinculados à rede de ensino de sua região, ou então, transferidos para as escolas próximas dos serviços de acolhimento para os quais serão encaminhados.



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

De acordo com o art. 101 do ECA, o acolhimento é medida provisória e excepcional, sendo assim, serão realizadas ações visando o melhor encaminhamento possível para cada caso. O cumprimento de sua função de cuidado e proteção e o trabalho com a família será prioridade dos serviços pelo qual foram encaminhados, visando à reinserção familiar dessas crianças e adolescentes, que também realizarão as visitas domiciliares e encontros sistemáticos à Instituição, a fim de manter o fortalecimento do vínculo existente ou reconstruí-lo.

A construção de um Plano Individualizado de Atendimento (PIA) que contempla um plano de ação onde são apenas as metas, os objetivos e os sonhos que as crianças e os adolescentes apontam para sua vida e futuro.

Acolhida/Trabalho Social e Estratégias: visto que o serviço é de caráter provisório e excepcional, a criança e o adolescente são acolhidos, encaminhados para entrevista individual com a equipe técnica do serviço de forma a garantir um diagnóstico da situação que facilite o encaminhamento evidenciando o trabalho social.

As estratégias serão efetivadas na forma dos encaminhamentos propostos, tais como: diagnóstico para possível reinserção familiar; encaminhamento para outros serviços de acolhimento e demais órgãos competentes.

B.1.6) METAS:

Percentual de crianças e adolescentes desligados pelo retorno à família de origem ou família substituta durante o semestre

Meta: 25%.

Percentual médio de crianças e adolescentes de 6 a 17 anos que frequentam a rede pública de educação durante os meses do trimestre

Meta: 100%.

Telefone: 2768-2560

Rua Fortunato nº95, cj 61 Santa Cecília CEP: 01229-010 -São Paulo- SP

www.institutonovoshorizontes.org.br



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

Percentual médio de adolescentes (15 a 17 anos) realizando cursos e/ou atividades profissionalizantes e/ou de preparação para o mundo do trabalho no trimestre

Meta: 100%.

Percentual médio de crianças e adolescentes, sem restrição judicial, que receberam visita familiar (nuclear e/ou extensa) durante o trimestre

Meta: 100%.

Percentual médio de famílias de crianças e adolescentes (nuclear e/ou extensa) acompanhadas durante o trimestre

Meta: 100%.

Percentual de famílias de crianças/adolescentes ingressantes no trimestre com perfil para PTR encaminhadas para os programas de transferência de renda no período.

Meta: 100%.

Nº de Atividades externas de natureza socioeducativa/lazer realizadas com as crianças e adolescentes durante o trimestre

Meta: 3 ou mais

Percentual de famílias de usuários, beneficiárias de PTR, que não cumpriram condicionalidades dos Programas de Transferência de Renda durante o trimestre

Meta: 0%

B.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO: Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; Adolescentes e crianças acolhidos e protegidos; Construção da autonomia; Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades; Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

B.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS: R\$ 86.571,43 (oitenta e seis mil e quinhentos e setenta e hum reais e quarenta e três centavos) mensais e R\$ 1.038.857,16 (hum milhão e trinta e oito mil e oitocentos e cinquenta e sete reais e dezesseis centavos) anuais.

B.1.9) INFRAESTRUTURA: residência contendo sala de estar, sala de jantar, cozinha, lavanderia, banheiros, 4 dormitórios, despensa e área externa;

Acessibilidade em todos os ambientes, banco de dados de seus usuários e da rede de serviços do território;

Computador com configuração que comporte acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga.

B.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS: 18 profissionais envolvidos

FUNÇÃO	ESCOLARIDADE	VÍNCULO	FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL
Gerente Serviço	Ensino Superior	CLT	A. Social	40 horas
Técnico	Ensino Superior	CLT	Psicóloga	40 horas
Técnico	<i>Ensino Superior</i>	<i>CLT</i>	A.Social	40 horas
5 Orient. Dia	<i>Ensino Médio</i>	<i>CLT</i>	E. Médio	12 X 36
5 Orient. Noite	<i>Ensino Médio</i>	<i>CLT</i>	E. Médio	12 X 36
2 Cozinheiras	<i>Ensino Médio</i>	<i>CLT</i>	E. Médio	12 X 36
3 Operacionais	<i>Fundamental</i>	<i>CLT</i>	Fundamental	40 horas



Instituto Novos Horizontes

CNPJ: 11.204.981/0001-05 CMDCA 1363/11

COMAS 985/2012 CRCE 1487/2013

SEDS 788/2013 SMADS 26.557

B.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DO

SERVIÇO: todas as crianças e/ou adolescentes usuárias do serviço se encontravam matriculadas em escolas da rede pública estadual ou municipal nas imediações (escola Carolina Cintra, Colégio Jorge Andrade), assim como frequentavam no contra turno escolar o CCA Casa do Zezinho.

A UBS Jardim Lídia fazia acompanhamento médico das crianças e o CAPS Campo Limpo mantinha o atendimento psicossocial das crianças

B.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS

TRABALHADORES: reuniões mensais com cada plantão de Orientadores, fortalecendo, compartilhando sobre as leis de Acolhimento e Estatuto da Criança e Adolescente, informações sobre as atividades do GRAS do primeiro semestre de 2016, exploração do direito de brincar, além da formação trimestral de todos os orientadores socioeducativos e técnicos envolvidos no serviço, com o Instituto Fazendo História.

B.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL: Distrital – Capão Redondo

São Paulo, 03 de abril 2018.

Maria Sabrina Bueno de Andrade Saad
OAB/SP 175.719
Presidente